

Els **10** valors del CSUC

El CSUC està adherit al [Codi ètic del servei públic de Catalunya](#), que inclou una llista de valors relacionats amb el servei públic, amb l'actuació dels servidors públics i amb les dimensions relacionals dels servidors públics.

Entre aquests valors sobresurten qualitats que s'espera que tota persona al servei de la ciutadania ha de tenir, com ara la vocació de servei, l'honestedat, l'honradesa, la integritat o l'objectivitat.

Al CSUC treballem per universitats, centres de recerca, museus, biblioteques, etc., de manera que el nostre servei a la ciutadania no s'exerceix directament. No obstant això, els resultats de la nostra feina sí que acaben repercutint en estudiants i personal investigador, per exemple. I és per aquest motiu que hem d'aplicar-nos els mateixos principis.

Després de realitzar una sessió de treball, el CSUC ha seleccionat els **10 valors** que, pel tipus d'institució que som, més s'escauen a nosaltres, els que més ens representen i que, en definitiva, han d'inspirar el nostre dia a dia.

Col·laboració

Sinònim de comunitat, d'unitat, de treball en equip i de sinergia. Col·laborar amb els altres ha de ser el motor que ens impulsi cada dia a assolir noves fites de manera conjunta, a créixer i a ser cada dia una mica millors, entenent que entre tots arribarem més lluny, amb empatia i visió conjunta.

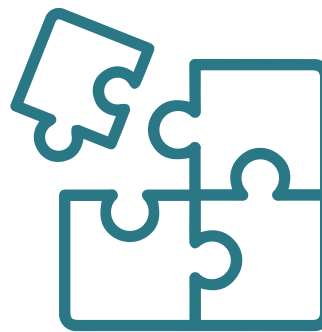


Compromís

Implicar-se per aconseguir els objectius i reptes. Ens referim a la seguretat que tindran els companys i companyes del CSUC i les persones usuàries dels nostres serveis que farem allò que diem. Va lligat a la professionalitat, al saber fer, a respondre al que s'espera i a la fiabilitat de resposta, de qualitat, etc.

Cooperació

Treball conjunt per facilitar l'assoliment dels objectius individuals i col·lectius. La cooperació integra la relació amb les persones (companys i companyes, universitats, centres de recerca, entitats, etc.). Requereix empatia, diàleg, unitat, compartir, etc. També inclou la cocreació, entesa com un procés actiu per generar valor amb les persones.



Eficiència

Treballar de manera que puguem assolir els objectius, amb la qualitat i resultat desitjat i amb el mínim de recursos utilitzats (persones, temps, econòmics). També té a veure amb la capacitat i la competència professional.

Flexibilitat

Capacitat per poder adaptar-nos als canvis que es puguin produir externs o interns, a noves necessitats de forma àgil, constructiva i amable, amb iniciativa, amb l'objectiu de millora contínua i amb passió per adaptar-se al que és nou.



Innovació

Entenem que la innovació va de la mà de la curiositat; implica les ganes de preguntar-se i preguntar-nos (a un mateix i a l'organització) el perquè de les coses, per a què serveixen, a qui ajuden i com es poden fer millor. Enllaça amb el desig de satisfer les necessitats, aportant el màxim valor, intentant maximitzar els resultats a través d'integrar noves formes d'abordar els reptes.

Orientació a usuari/client

Entenem l'orientació al client com el desig d'ajudar i satisfer les necessitats de les institucions consorciades i usuàries. Fa referència a la voluntat de servei, a la proactivitat i a la proximitat en el tracte.



Planificació

El que fem o no fem té repercussió molt més enllà de nosaltres. La nostra capacitat d'organitzar l'activitat del CSUC és molt important en general, encara més quan parlem de projectes compartits entre diferents institucions i requereix també la prioritització de les actuacions. Quan l'activitat està planificada és més senzill seguir els objectius i reptes i, a la vegada, encabir els imprevistos que es produeixen.

Proactivitat

Hem de tenir iniciativa, anticipar-nos als esdeveniments, ser positius i propositius i actius, generar noves oportunitats.



Respecte

Inclou el respecte des de diversos punts de vista. D'una banda, el respecte a les persones en el sentit de comprensió, empatia, capacitat d'entendre que més enllà de relacionar-nos amb unitats (internes o externes) o entitats, el que hi ha al darrere són sempre persones, i que amb la nostra tasca i actitud podem marcar la diferència. També inclou el respecte a altres àmbits que no són personal, com al medi ambient i la sostenibilitat.